

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologiepraktijk van den Nieuwelaar

Naam regiebehandelaar: N.J.M. van den Nieuwelaar

E-mailadres: info@nieuwelaar-psychologie.nl

KvK nummer: 63328569

Website: www.nieuwelaar-psychologie.nl

BIG-registraties: 9066665225

Overige kwalificaties: Lidmaatschap Nederlandse Academie voor Eetstoornissen

Basisopleiding: Psychologie WO en Postdoctoraal GZ-psycholoog

AGB-code praktijk: 94062071

AGB-code persoonlijk: 94006750

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Angststoornissen Depressieve stoornissen Lichte tot matig ernstige eetstoornissen

Persoonlijkheidsproblematiek Traumagerelateerde klachten Behandeling middels CGT, EMDR, inzichtgevende therapie, elementen uit de Schematherapie die gebruikt kunnen worden voor de BGGZ.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

N. van den Nieuwelaar, GZ-psycholoog BIG nummer 9066665225

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Gespecialiseerde dietisten, aangesloten bij de VIE. Netwerk van therapiepsycholoog.com

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

- Huisartsenpraktijk Koolhoven, Tilburg. Mw. A. Pucks POH ondersteuner. - Mw. M. Quaedackers, GZ-psycholoog. Praktijkhouder van psychologiepraktijk Vertrouwen. - Psychologiepraktijk Advies en Hulp/Praktijk voor Seksuologie, HKZ gecertificeerd (GGZ-instelling). - Gespecialiseerde dietisten van de VIE voor de behandeling van eetstoornissen, o.a. M. Boogers, N. vd Staak, M. van Tilburg.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Consultatie en verwijzing met huisartsenpraktijk. - Verwijzing en overleg met gespecialiseerde dietisten - Intervisie - Via huisarts doorverwijzing naar Specialistische GGZ.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De client wordt geïnformeerd dat bij een crisissituatie buiten kantooruren of in het weekend er contact kan worden opgenomen met de Huisartsenpost. Binnen kantooruren kan de client telefonisch contact opnemen met de behandelend psycholoog en/of de huisarts.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bij crisis wordt voornamelijk contact opgenomen met de huisarts(enpost).

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: 2016: CZ, UVIT groep, DSW, Multizorg
2017: CZ, UVIT groep waaronder VGZ, DSW, Multizorg, Zilveren Kruis/Achmea, Menzis.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.nieuwelaar-psychologie.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandelarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.nieuwelaar-psychologie.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De client kan in eerste instantie in een face to face contact, per e-mail of telefonisch bij de behandelend psycholoog terecht bij een klacht. Hierover zal de psycholoog met de client in gesprek gaan. Mocht dit naderhand niet naar tevredenheid voor de client zijn afgehandeld, dan kan de client zich richten tot de klachtencommissie van de beroepsvereniging NIP.

Link naar website: <http://www.psynip.nl>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP Beroepsvereniging

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psynip.nl>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. M. Quaedackers, GZ-psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.nieuwelaar-psychologie.nl>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De client kan zich aanmelden via een aanmeldformulier op de site, telefonisch of via de mail. Vervolgens wordt de client binnen enkele dagen gebeld om een intakegesprek in te plannen of evt. vragen te beantwoorden.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: N. van den Nieuwelaar, GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------|
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Voor de aanmelding zal de huisarts of POH ondersteuner meestal een of meerdere vragenlijsten afnemen ten behoeve van de diagnostiek. Zo komt er een gerichte verwijzing naar de Basis of Specialistische GGZ tot stand met een (vermoeden van) een stoornis beschreven in de DSM-V.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: N. van den Nieuwelaar, GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------|
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: N. van den Nieuwelaar, GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------|
| 9406 | gz-psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De client wordt bij de start van de behandeling geïnformeerd over onder andere de verwachte duur van de behandeling en eventuele kosten. Tijdens de intake kan de client desgewenst schriftelijke toestemming geven voor informatie over de behandeling naar de huisarts. Wanneer informatie gedurende de behandeling opgevraagd wordt door derden, wordt opnieuw schriftelijke toestemming hiervoor gevraagd. De client kan de correspondentie lezen alvorens het opgestuurd wordt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Evaluatie behandeling/behandelplan in gesprek.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 maanden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens de evaluatiebespreking wordt de tevredenheid van de client over de behandeling besproken. De praktijk voert momenteel nog geen clienttevredenheidsonderzoeken uit. Dit wordt in 2017 ingevoerd.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: N.J.M. van den Nieuwelaar

Plaats: Tilburg

Datum: 20-10-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja